

## ประกาศความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด: 5 พฤษภาคม 2564

เรียน คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

บริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“เรา”) ให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับท่าน หรือธุรกิจของท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ดังนั้นเราจึงจัดให้มีประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เพื่ออธิบายถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย (รวมเรียกว่า “ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม โดยรวมถึงข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่เราเกี่ยวกับตัวท่านเอง หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับท่าน หรือธุรกิจของท่าน (“ท่าน”)
- วิธีที่เรา นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ทางเลือกที่เรา นำเสนอให้ท่าน รวมถึงวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และการดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นปัจจุบัน
- สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่เรามีความจำเป็น และเหตุผลที่เหมาะสมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น โดยอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภท และประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมนั้นขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เช่น

- ข้อมูลที่ได้จากท่านโดยตรง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าเป็นคู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจกับเรา
- ข้อมูลที่ได้จากบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการเข้าเป็นคู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจกับเรา เช่น ข้อมูลเครดิต ข้อมูลทางการค้า ข้อมูลจากลูกค้าของเรา หรือลูกค้าของท่าน ข้อมูลจากหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย เป็นต้น
- การสนทนาระหว่างท่านกับเรา รวมถึงบันทึกการสนทนาผ่านทางโทรศัพท์ จดหมาย อีเมล บันทึกข้อความ หรือวิธีการอื่นใด
- เมื่อท่านใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ของเรา
- เมื่อท่านทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านปรากฏแก่สาธารณะอย่างชัดเจน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทาง Social Media ในกรณีดังกล่าว เราจะเลือกเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเลือกให้ปรากฏต่อสาธารณะเท่านั้น

นอกจากนี้ เราอาจร่วมกับบุคคลภายนอกเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมออนไลน์เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมแหล่งข้อมูลออนไลน์ของเรา

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราอาจเก็บรวบรวมมีดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลส่วนตัว:** ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น เพศ วันเดือนปีเกิด อายุ อาชีพ สถานภาพการสมรส หมูโลहित น้ำหนัก ส่วนสูง หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขอื่น ๆ ที่ราชการออกให้ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏอยู่บนเอกสารที่รัฐออกให้เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน เอกสารสำคัญของนิติบุคคลที่ออกให้โดยราชการ (กรณีลูกค้าเป็นนิติบุคคล) หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ ภาพบนบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ ลายมือชื่อ ข้อมูลการจดจำใบหน้า และเสียง รูปภาพ ภาพหรือบันทึกจากกล้องวงจรปิด (CCTV)
- **ข้อมูลทางการเงิน:** ข้อมูลบัญชีธนาคาร ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน เลขที่บัตรเครดิต ชื่อผู้ถือบัตร และรายละเอียดของบัตรเครดิต
- **ข้อมูลการศึกษา:** ประวัติการศึกษา
- **ข้อมูลครอบครัว:** ชื่อ นามสกุล และข้อมูลการติดต่อของสมาชิกในครอบครัว
- **ข้อมูลการทำงาน:** ประวัติการทำงาน หมายเลขใบประกอบวิชาชีพแพทย์ หรือพยาบาล และเลขที่ใบอนุญาตทำงาน (Work Permit)
- **ข้อมูลการติดต่อ:** ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร อีเมล และรายละเอียด Social Media
- **ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์:** ที่อยู่ IP คุกกี้ บันทึกกิจกรรม ข้อมูลระบุตัวตน และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive Personal Data):**
  - ข้อมูลศาสนา
  - ข้อมูลเชื้อชาติ และ
  - ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลสุขภาพ และการตรวจรักษา

นอกจากนี้ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่านบางประเภทเพื่อการเข้าเป็นคู่ค้ากับเรา อย่างไรก็ตาม เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากท่าน เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้เราสามารถทำได้

ในกรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใด ๆ แก่เรา ท่านตกลง และรับรองว่าท่านได้แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบแล้วว่าเราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งได้แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัวของเราแล้ว และในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ท่านได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวตามรูปแบบ และเนื้อหาที่เรากำหนดสำหรับการที่เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว

## 2. วิธีที่เรานำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่เรามีความจำเป็น และเหตุผลที่เหมาะสมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ทั้งนี้ เราจะใช้ฐานทางกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งฐานดังต่อไปนี้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- **ฐานสัญญา** - เมื่อเราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อที่จะปฏิบัติตามตามสัญญา หรือก่อนที่ เราจะเข้าทำสัญญากับท่าน
- **ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย** - เมื่อเรามีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตาม กฎหมาย หรือภาระข้อผูกพันตามกฎหมาย
- **ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย** - เมื่อเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายอนุญาต เว้นแต่ที่เราเห็นว่าประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรามีความสำคัญ น้อยกว่าประโยชน์ และสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่าน
- **ฐานความยินยอม** - เมื่อท่านให้ความยินยอมกับเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ใดวัตถุประสงค์หนึ่งโดยเฉพาะ

อย่างไรก็ตาม เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน ยกเว้นใน กรณีที่กฎหมายอนุญาตให้เราทำได้

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และฐานทางกฎหมายเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
การจัดหาสินค้าและ/หรือบริการ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อยืนยันตัวตนของท่าน</li> <li>• เพื่อสร้าง และจัดเก็บฐานข้อมูลของท่าน</li> <li>• เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดหาสินค้า และ/หรือบริการกับท่าน</li> <li>• เพื่อการทำรายการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการจากท่าน และเก็บเป็นหลักฐานการสั่งซื้อ</li> <li>• เพื่อเรียกรับสินค้า และ/หรือบริการจากท่าน</li> <li>• เพื่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการ</li> <li>• เพื่อจัดทำรายละเอียดข้อตกลง และสัญญาาระหว่างเรากับท่าน</li> <li>• เพื่อบริหารจัดการการชำระเงิน รวมถึงจัดการค่าใช้จ่าย และเก็บหลักฐานการชำระเงิน</li> <li>• เพื่อตรวจสอบข้อมูลสุขภาพของผู้ให้บริการเฉพาะตำแหน่ง</li> <li>• เพื่อปฏิบัติตามคำร้องขอตามสิทธิที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของเรา</li> <li>• เพื่อการพิจารณาทำหนังสือค้ำประกัน และวางหลักประกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานความยินยอม</li> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย</li> </ul>

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อบริหารความสัมพันธ์ระหว่างเรากับท่าน หรือธุรกิจของท่าน</li> <li>เพื่อจัดเก็บ และทำให้ข้อมูลการติดต่อของท่านเป็นปัจจุบัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย</li> </ul>
การดำเนินธุรกิจ และพัฒนาธุรกิจ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อวางแผนการพัฒนาสินค้า และบริการที่มีอยู่</li> <li>เพื่อประเมินความเหมาะสมในการเป็นลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของท่านกับเรา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย</li> </ul>
การบริหารจัดการความปลอดภัยและความเสี่ยง	
<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อป้องกันอาชญากรรม บริหารจัดการความปลอดภัย และ สุขลักษณะของเรา เช่น ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ภายใน และโดยรอบร้านอาหาร และ/หรือพื้นที่ของเรา ซึ่งอาจมีการเก็บ ภาพเคลื่อนไหว หรือบันทึกเสียงของท่าน</li> <li>เพื่อบริหารความเสี่ยงของเรา และลูกค้าของเรา</li> <li>เพื่อจัดทำรายงานการตรวจสอบสรุปการแก้ไข และแนวทางป้องกันภายใน</li> <li>เพื่อจัดการกับข้อพิพาททางกฎหมาย</li> <li>เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย</li> </ul>

เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศ ความเป็นส่วนตัวนี้ หากเราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบ และขอความยินยอมจากท่านก่อนการประมวลผลดังกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้เรา ดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน ทั้งนี้ ท่านมีสิทธิให้ความยินยอม หรือปฏิเสธการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

#### กรณีที่ท่านปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเรา

ในกรณีที่เราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่กฎหมายอนุญาต หรือข้อกำหนดในสัญญา ระหว่างท่านกับเรา และท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเรา เราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันที่เรามีอยู่ หรือจะมี ต่อท่าน และอาจไม่สามารถดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านต่อได้

### 3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่เรามีความจำเป็น และเหตุผลที่เหมาะสมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ซึ่งอาจรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

- จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญา
- มีหน้าที่ตามกฎหมายในการกระทำการดังกล่าว (เช่น การหักภาษี ณ ที่จ่าย เป็นต้น)
- จำเป็นต้องรายงานตามกฎหมาย ดำเนินคดี ใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือปกป้องสิทธิตามกฎหมาย
- กระทำไปเพื่อประโยชน์ของธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (เช่น เพื่อบริหารความเสี่ยง เพื่อการรายงานภายในองค์กร เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อยืนยันตัวตน เพื่อให้บริษัทอื่นสามารถให้บริการตามที่ท่านร้องขอได้ เพื่อประเมินความเหมาะสมในการเป็นลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของท่านกับเรา เป็นต้น)
- ขอความยินยอมจากท่านเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่น และท่านได้ให้ความยินยอมในการดำเนินการนั้น

เราอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นดังต่อไปนี้

- บริษัทในเครือของเรา
- ผู้รับเหมาช่วง นายหน้า หรือผู้ให้บริการใด ๆ ที่ทำงานให้กับเรา หรือให้บริการกับเรา ซึ่งรวมถึงผู้รับเหมาช่วง นายหน้า ผู้ให้บริการ ผู้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานของบุคคลดังกล่าว
- ผู้ได้รับมอบหมายให้จัดการดูแลผลประโยชน์ใด ๆ ของท่าน รวมถึงคนกลาง บุคคลผู้ติดต่อ และตัวแทนของท่าน เช่น ผู้รับมอบอำนาจ ทนายความ เป็นต้น
- บุคคลใด ๆ ที่ท่านชำระเงินให้ และ/หรือได้รับชำระเงิน รวมถึงสถาบันทางการเงิน และผู้ให้บริการรับชำระเงิน
- บุคคล หรือบริษัทใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างบริษัท การควบรวมกิจการ หรือเข้าถือครองกิจการที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้น โดยรวมถึงการโอนสิทธิ หรือหน้าที่ใด ๆ ซึ่งเรามีอยู่ภายใต้สัญญาระหว่างเรากับท่าน
- หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย รัฐบาล ศาล หน่วยงานระงับข้อพิพาท ผู้ตรวจสอบบัญชี และบุคคลใด ๆ ซึ่งถูกแต่งตั้ง หรือร้องขอ ให้ตรวจสอบกิจกรรมการดำเนินงานของเรา
- บุคคลอื่นใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น
- หน่วยงานป้องกันการทุจริตซึ่งใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยืนยันตัวตนของท่าน และสืบหา และป้องกันการทุจริต รวมถึงอาชญากรรมทางการเงิน
- บุคคลใด ๆ ที่เราได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าว

#### การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

เราอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างท่านกับเรา เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เพื่อปกป้องคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และ/หรือเพื่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา โดยกฎหมายของบางประเทศอาจกำหนดให้เราต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทให้กับบุคคลตามที่กฎหมายดังกล่าวกำหนด (เช่น เปิดเผยให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษี เป็นต้น) ในกรณีนี้ เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลให้กับบุคคลที่มีสิทธิเห็น หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่านั้น และจะกำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เหมาะสม

#### 4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ เว้นแต่จะมีการขยายระยะเวลาตามที่ถูกร้องขอ หรือได้รับอนุญาตตามกฎหมาย เมื่อเราไม่มีความจำเป็นจะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ หรือถ้าในกรณีที่ไม่ว่าจะเป็นไปได้ (เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลสำรองแบบถาวร) เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างปลอดภัย และคัดแยกข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกจากกระบวนการประมวลผลต่อไปจากนี้ จนกระทั่งเราสามารถดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

##### **ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

เราขอความร่วมมือจากท่านในการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของเรามีความเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และถูกต้อง โดยท่านสามารถแจ้งเราเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ได้ผ่านช่องทางการติดต่อในข้อ 8.

เราอาจขอให้ท่านปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ปัจจุบัน ถูกต้อง และสมบูรณ์

#### 5. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** ท่านมีสิทธิในการขอเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้กับเราเมื่อใดก็ได้ ตามขั้นตอน และวิธีการที่เรากำหนด เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถถอนความยินยอมได้
- **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการเข้าถึง ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เราเปิดเผยการได้มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่เรามีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านได้ตามกฎหมาย หรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิ และเสรีภาพของบุคคลอื่น
- **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่ข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน และทำให้ข้อมูลของท่านเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เว้นแต่กรณีที่เรายังต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว
- **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่เรามีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

- **สิทธิในการห้ามมิให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว หรือถาวรได้
- **สิทธิในการส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือขอให้ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังบุคคลภายนอก เว้นแต่กรณีที่ท่านไม่สามารถทำได้โดยสภาพทางเทคนิค หรือมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย
- **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน:** ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ท่านเชื่อว่าการกระทำของเราไม่เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้บัญญัติไว้

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านได้ตลอดเวลาโดยติดต่อเราผ่านทางช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนนี้ โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม อย่างไรก็ตามเราอาจคิดค่าธรรมเนียมตามสมควรหากค่าขอของท่านไม่มีมูล ซ้ำซ้อน หรือมีมากเกินไปจนความจำเป็น และเราอาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอของท่านในสถานการณ์เหล่านั้นได้

### **การจัดการกับเรื่องร้องเรียน**

ท่านสามารถติดต่อเราเพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ที่ช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนนี้

## **6. การรักษาปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น เราจะตรวจสอบ และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งทางกายภาพ และทางเทคนิคที่ทันสมัยอยู่เสมอเมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราได้กำหนดนโยบาย และมาตรการควบคุมภายในเพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกเปิดเผย และเข้าถึงโดยบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่พนักงานของเรา โดยพนักงานของเรานั้นได้รับการอบรม และฝึกฝนให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัยภายใต้นโยบายของเราอยู่เสมอ

## **7. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว**

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ระบุไว้ด้านบนของเอกสาร โดยอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว อย่างไรก็ตาม การแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดนั้น สามารถดูได้จากวันที่ที่ระบุไว้ข้างต้นของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ดังนั้น ท่านควรตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะเพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น

## 8. ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิใด ๆ ท่านสามารถติดต่อเราได้ที่นี่

- **ติดต่อที่ :** บริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
1200 ถนนเพชรตัดน แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
- **อีเมลถึง :** [dpo@mkrestaurantgroup.com](mailto:dpo@mkrestaurantgroup.com) หรือ
- **หมายเลขโทรศัพท์ :** 02-836-1088 หรือ 02-066-1000